

L'obiettivo della società è quello di soddisfare pienamente le esigenze e le aspettative dei clienti attraverso la progettazione e produzione di valvole "Tailor-made".

Gli aspetti principali della politica per la qualità della società sono i seguenti:

- ✓ Soddisfare il cliente
- ✓ Rispettare i requisiti applicabili
- ✓ Migliorare continuamente tutti i processi adottati dall'organizzazione e la loro efficacia
- ✓ Soddisfare le esigenze delle parti interessate
- ✓ Rafforzare la propria immagine di compagnia e partner affidabile
- ✓ Assicurare le risorse necessarie

L'attuazione degli aspetti principali della politica di qualità si basa su:

- ✓ Miglioramento del sistema di gestione per la qualità e la garanzia della sua conformità ai requisiti della norma ISO 9001, ISO 3834 e API Q1
- ✓ Leadership: la direzione si impegna a far partecipare attivamente, guidando e sostenendo, tutte le persone affinché contribuiscano all'efficacia del sistema
- ✓ Definizione di specifici e misurabili obiettivi di qualità relativi a ciascun processo
- ✓ Mantenimento del livello di competenza personale mediante certificazione, formazione e crescita delle competenze professionali (skills)
- ✓ Corretta pianificazione della realizzazione del prodotto per assicurare la qualità richiesta e le prestazioni di consegna
- ✓ Corretta determinazione e riesame di tutti i requisiti del cliente
- ✓ Corretta determinazione e riesame di tutti gli altri requisiti, inclusi quelli legali
- ✓ Corretto processo di comunicazione interna per supportare adeguatamente la gestione di tutti gli aspetti qualitativi
- ✓ Mantenere un aggiornamento tecnologico degli impianti di fabbricazione
- ✓ Monitorare e misurare continuamente i processi / prodotti / servizi.

The company's objective is to fully satisfy customers' requirements and expectations by design and manufacturing "Tailor-made" valves.

Key aspects in the Quality Policy of the company are as follows:

- ✓ Satisfy the customer
- ✓ Comply with the applicable requirements
- ✓ Continuously improve all processes applied within the organization and their effectiveness
- ✓ Meeting the needs of stakeholders
- ✓ Strengthen its image as a reliable company and partner
- ✓ Ensure the necessary resources

The implementation of key aspects of the quality policy is based on:

- ✓ Improvement of the management system for quality and guaranteeing its compliance with the requirements of ISO 9001, ISO 3834 and API Q1
- ✓ Leadership: the management is committed to actively engaging, guiding and supporting all people so that contribute to the effectiveness of the system
- ✓ Definition of specific and measurable quality objectives for each process
- ✓ Maintenance of personal competence level through certification, training and growth of professional competencies (skills)
- ✓ Proper planning of product realization to ensure the required quality and delivery performance
- ✓ Proper determination and review of all customer requirements
- ✓ Proper determination and review of all the other requirements, including legal
- ✓ Proper internal communication process to adequately support the management of all aspects of quality
- ✓ Maintain a technological upgrading of manufacturing plants
- ✓ Monitor and continuously measure processes / products / services

L'impegno della direzione Orion inoltre è assegnare al 100% dei titolari di processo nell'organizzazione la definizione di **obiettivi specifici di qualità** come segue:

- ✓ Su base annua (minimo)
- ✓ Attraverso il piano strategico documentato
- ✓ Relativi a ciascun specifico processo attuato da Orion
- ✓ Misurabili
- ✓ Riesaminati ed approvati dalla direzione

L'impegno della direzione include inoltre:

- ✓ Esecuzione periodica di riesami
- ✓ Riesame periodico della idoneità della politica per la qualità e della sua comprensione all'interno della organizzazione
- ✓ Comunicazione della politica per la qualità a tutta l'organizzazione e alle parti interessate

***I massimi dirigenti di Orion sono obbligati a:***

- ✓ *seguire rigorosamente la politica della qualità osservandone i principi*
- ✓ *prendere decisioni guidate alla realizzazione degli obiettivi*
- ✓ *mantenere il Sistema di Gestione della Qualità*
- ✓ *perseguire il miglioramento e l'incremento dell'efficienza*
- ✓ *operare in conformità al Codice Etico approvato e ai principi dei Protocolli D.Lgs 231/01*

The Orion management commitment is also assign 100% of process owners in the organization the definition of specific quality objectives as follows:

- ✓ On an annual basis (minimum)
- ✓ Through documented strategic plan
- ✓ Related to each specific process implemented by Orion
- ✓ Measurable
- ✓ Reviewed and approved by management

Management's commitment also includes:

- ✓ Periodic execution of reviews
- ✓ Periodic review of the suitability of the quality policy and its understanding within the organization
- ✓ Communication of policy for quality throughout the organization and stakeholders

***The top management of Orion are obliged to:***

- ✓ *strictly follow the quality policy by observing its principles*
- ✓ *take guided decisions to achieve the objectives*
- ✓ *maintain the Quality Management System*
- ✓ *pursue the improvement and increased efficiency*
- ✓ *operate in accordance with the approved Ethic Code and with principles of the Protocols Legislative Decree 231/01*

Trieste, 30.01.2018

Il Vice Presidente  
Dr. Farina Luca

